

Соглашение об использовании личного кабинета

г. Астрахань

« ____ » _____ 20__ г.

МУП г. Астрахани «Астрводоканал», именуемое в дальнейшем «Организация водопроводно-канализационного хозяйства» в лице и. о. начальника службы сбыта Л. А. Королевой, действующей на основании доверенности № 15-247 от 22.12.2020 г., с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего (ей) на основании _____, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящим Соглашением Стороны устанавливают порядок использования Личного кабинета во исполнение своих обязательств по Договору холодного водоснабжения и водоотведения № ____ от _____;

2.2. Предметом настоящего соглашения является предоставление Организацией водопроводно-канализационного хозяйства Абоненту сервиса Личный кабинет на условиях, определенных в настоящем соглашении;

2.3. Получение доступа к Личному кабинету является добровольным решением Абонента;

2.4. Вход в личный кабинет Абонент производит по номеру лицевого счета. В данном случае номер лицевого счета Абонента является Логинем. Пароль выдается Абоненту Организацией водопроводно-канализационного хозяйства при личном обращении Абонента в адрес Организации водопроводно-канализационного хозяйства. Абонент подтверждает достоверность указанных им данных и факт регистрации в Личном кабинете путем введения Пароля. Факт Регистрации в Личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени. В случае утери пароля, Абонент вправе повторно обратиться в адрес Организации водопроводно-канализационного хозяйства для получения нового пароля;

2.5. Пользование Абонентом личным кабинетом любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- просмотр Абонентом общей информации по объектам;
- просмотр истории начислений и платежей Абонента;
- просмотр информации по всем приборам учета холодного водоснабжения и (или) водоотведения, установленных и введенных в установленном порядке в эксплуатацию на объектах Абонента;
- передача показаний приборов учета холодного водоснабжения и (или) водоотведения, установленных и введенных в установленном порядке в эксплуатацию на объектах Абонента;
- скачивание печатных форм документов на оплату (счет на оплату, акт-сверки взаимных расчетов);
- оставление заявки на вызов контролера по вопросам: ввод/вывод в эксплуатацию индивидуальных (либо общедомовых) приборов учета Абонента, обследование объекта учета Абонента на предмет условий водопользования и обеспечения надлежащего учета, оказанных Организацией водопроводно-канализационного хозяйства услуг и др. В случае оставления указанной заявки Абонент в поле «комментарий» указывает лицевой счет и адрес объекта, который необходимо обследовать;

2.6. Переданная Абонентом информация посредством использования Личного кабинета принимается Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа. Указанная информация может использоваться Сторонами в качестве доказательств в судебных разбирательствах между Сторонами, а также предоставляться в государственные, контролирующие и иные органы по законному запросу последних;

2.7. Прочтение Абонентом полученных документов в личном кабинете приравнивается к получению Абонентом таких документов на бумажном носителе;

2.8. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Абонент понимает и признает, что к отношениям сторон по предоставлению права пользования Личным кабинетом на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей. Личный кабинет предоставляется на условиях «как есть», в связи, с чем Абоненту не представляются какие-либо гарантии, что Личный кабинет будет соответствовать его требованиям.

3. Условия предоставления доступа.

3.1. Доступ к Личному кабинету, а также передача информации Абоненту зависят от функционирования сетей связи Интернет-провайдеров Абонента, которые лежат вне сферы деятельности и влияния Организации водопроводно-канализационного хозяйства;

3.2. Организация водопроводно-канализационного хозяйства не несет ответственности за совместимость Личного кабинета с аппаратными и программными ресурсами Абонента;

3.3. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Абонент дает согласие на автоматизированную обработку предоставляемых персональных данных. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязуется организовать обработку персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных;

3.4. Все действия совершенные в Личном кабинете Абонента, считаются действиями совершенными Абонентом.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:

4.1.1. Обеспечить Абоненту доступ в Личный кабинет, в соответствии с п. 2.2. настоящего соглашения;

4.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его действиях в Личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

4.2. Организация водопроводно-канализационного хозяйства имеет право:

4.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Личному кабинету, в случае нарушения Абонентом своих обязательств по настоящему Соглашению либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

4.2.2. Вносить изменения в Личный кабинет в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента;

4.2.3. Производить профилактические/технические работы на Сайте, что может повлечь за собой временное приостановление работы Сайта и/или ограничение функциональных возможностей Личного кабинета.

4.3. Организация водопроводно-канализационного хозяйства не несет ответственности:

4.3.1. За последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Организации водопроводно-канализационного хозяйства;

4.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Организации водопроводно-канализационного хозяйства.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Предоставить при Регистрации достоверные данные и при использовании Личного кабинета предоставить достоверные данные о себе, а также достоверные данные юридического лица либо индивидуального предпринимателя, в случае если Абонент

действует от их имени, а также достоверность передаваемых Абонентом посредством Личного кабинета данных;

4.4.2. Производить действия в Личном кабинете от имени юридического лица, либо индивидуального предпринимателя только при наличии доверенности, выданной данными лицами до момента совершения действий в Личном кабинете. Доверенность на предоставление интересов юридического лица либо индивидуального предпринимателя должна быть предоставлена Абонентом не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Организации водопроводно-канализационного хозяйства на электронную почту oper5@astrvodokanal.ru;

4.4.3. Обеспечить сохранность информации о Пароле, выданного Организацией водопроводно-канализационного хозяйства и информации, содержащейся в Личном кабинете. Абонент самостоятельно определяет порядок ограничения доступа к такой информации. При использовании Личного кабинета, до момента получения от Абонента информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Абонентом. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Абонента;

4.4.4. Принять все меры для сохранения информации, содержащейся в Личном кабинете и незамедлительно уведомить Организацию водопроводно-канализационного хозяйства, если информация о Пароле и Логине стала известна третьим лицам. В данном случае Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора для временной блокировки Личного кабинета;

4.4.5. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;

4.4.6. Нести ответственность за сохранность установленного Абоненту Пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Пароля;

4.4.7. Нести ответственность за все действия, предпринятые через Личный кабинет, имевшие место после регистрации Абонента в Личном кабинете.

4.4.8. Нести ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Организация водопроводно-канализационного хозяйства);

4.4.9. Не использовать услуги Личного кабинета для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству.

4.5. Абонент имеет право:

4.5.1. Пользоваться Личным кабинетом согласно условиям настоящего Соглашения;

4.5.2. В случае возникновения претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета, оформить и направить в адрес Организации водопроводно-канализационного хозяйства соответствующее заявление;

4.5.3. Передавать свою учетную запись третьему лицу (уполномоченному представителю), однако в этом случае Абонент принимает всю ответственность за действия этого лица и все возникшие последствия такой передачи.

5. Ответственность сторон.

5.1. Абонент несет ответственность за разглашение информации о Пароле и за доступ третьих лиц к информации, содержащейся в Личном кабинете, в том числе к информации, относящейся к тайне связи;

5.2. Абонент обязуется возместить Организации водопроводно-канализационного хозяйства убытки в размере ответственности, наложенной государственными органами и понесенной Организацией водопроводно-канализационного хозяйства по причине несоблюдения Абонентом условий настоящего Соглашения;

5.3. Абонент самостоятельно определяет перечень организационных и программных средств для сохранения в тайне своих учетных данных, Пароля и обеспечения санкционированного доступа к ней;

5.4. Организация водопроводно-канализационного хозяйства не несет ответственности за убытки, причиненные Абонентом третьим лицам в результате Регистрации и использования Личного кабинета;

5.5. Абонент несет ответственность за утечку персональных данных, которая может возникнуть в случае использования Абонентом (умышленно или по неосторожности) сервисов и программ, которые могут послужить средством утечки персональных данных из Личного кабинета;

5.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организацией водопроводно-канализационного хозяйства, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Абонента;

5.7. Организация водопроводно-канализационного хозяйства закрепляет за собой право удалить Личный кабинет Абонента и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Абонента к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Абонент представляет угрозу для Сайта либо для лиц, указанных Абонентом в качестве лиц, чьи интересы он представляет. Организация водопроводно-канализационного хозяйства не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим условием временное блокирование или удаление информации либо удаление Личного кабинета (прекращение регистрации) Абонента. Удаление Личного кабинета Абонента означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней. После удаления Личного кабинета Абонент теряет права доступа к Личному кабинету;

5.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

6. Антикоррупционная оговорка.

6.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

6.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Соглашения законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

6.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.6.1. и п.6.2. настоящего Соглашения, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной

форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.6.1. и п.6.2. настоящего Соглашения другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

6.4. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений п.6.1. и п.6.2. настоящего Соглашения, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

6.5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего Соглашения с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

6.6. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений п.6.1. и п.6.2. настоящего Соглашения и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с п.6.3. настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Соглашения.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения споров между Абонентом и Организацией водопроводно-канализационного хозяйства по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой;

7.2. При не достижении соглашения, спор передается на рассмотрение в судебные органы с обязательным соблюдением установленного законодательством Российской Федерации претензионного порядка. Подсудность определяется по месту нахождения Организации водопроводно-канализационного хозяйства;

7.3. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при использовании Личного кабинета, в частности, Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о расторжении соглашения, либо расторжения договора холодного водоснабжения и водоотведения № ____ от « ____ » _____ 20__ г.;

8.2. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон;

8.3. Настоящее соглашение заключено в рамках исполнения сторонами условий договора холодного водоснабжения и водоотведения № ____ от « ____ » _____ 20__ г. и является его приложением;

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему соглашению оформляются в письменном виде;

8.5. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты и юридические адреса сторон.

Организация водопроводно-канализационного хозяйства:

414000 г. Астрахань, ул. Джона Рида, 41

Р/счет 40702810505020101963

АСТРАХАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8625 ПАО СБЕРБАНК

БИК 041203602, К/счет 30101810500000000602

ИНН 3017037981, КПП 302501001, ОКВЭД 36.00.2_36.00.1_37.00, ОКПО

Телефон, адрес электронной почты: 49-76-08, u-otdel@list.ru

Абонент:

**Организация водопроводно-
канализационного хозяйства:**

_____Л.А.Королева

Абонент
