

МУП г. Астрахани «Астрводоканал» Химико-бактериологическая лаборатория	РК-1-2021 РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Издание 2021 ----- страница 66 всего страниц 72
---	--------------------------------------	---

Приложение №2

**ДЕКЛАРАЦИЯ
беспристрастности химико-бактериологической лаборатории
МУП г. Астрахани «Астрводоканал»**

В целях реализации требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и критериев аккредитации МУП г. Астрахани «Астрводоканал» разработана Декларация беспристрастности химико-бактериологической лаборатории (далее ХБЛ).

Целью «Декларации беспристрастности» ХБЛ МУП г. Астрахани «Астрводоканал» (далее Декларация) является принятие обязательств по беспристрастности и повышение уровня доверия к деятельности ХБЛ.

Ответственность за актуализацию Декларации и доведение до сотрудников несет начальник ХБЛ. Предложения по содержанию Декларации могут подавать все сотрудники ХБЛ.

Доведение Декларации до сотрудников лаборатории осуществляется:

- путем ознакомления персонала с Декларацией на общих собраниях;
- при приеме на работу новых сотрудников;
- методом наглядной агитации.

Доведение Декларации до Заказчиков услуг ХБЛ, структурных подразделений МУП г. Астрахани «Астрводоканал», абонентов осуществляется путем публикации соответствующей информации на сайте МУП г. Астрахани «Астрводоканал».

1. Меры по обеспечению беспристрастности.

1.1. ХБЛ МУП г. Астрахани «Астрводоканал» гарантирует:

- объективное и непредвзятое выполнение лабораторных испытаний в заявленной области аккредитации;
- независимость от заявителя и потребителя, иного влияния на результаты работ ХБЛ в заявленной области аккредитации;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ ХБЛ в заявленной области аккредитации.

1.2. ХБЛ МУП г. Астрахани «Астрводоканал» принимает дополнительные меры, исключая указанные влияния:

- ограничения доступа в ХБЛ (наличие замков на входных дверях химической лаборатории, назначение приемных дней для посещения абонентов, вывески «Посторонним вход запрещен», «Биологическая опасность»);
- ответственность персонала за качество проведения анализов;
- шифровка отобранных проб объектов контроля, направляемых на исследование;
- контроль результатов анализов;
- анализ контрактов, договоров с целью изъятия неприемлемых условий;
- ограничение доступа к данным по результатам проведенных исследований.

1.3. ХБЛ МУП г. Астрахани «Астрводоканал» берет на себя обязательства:

- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность;
- обеспечивать беспристрастность в ходе проведения исследований, в ходе проведения внутренней проверки (аудита) системы менеджмента качества (СМК).

1.4. ХБЛ МУП г. Астрахани «Астрводоканал» несет ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности результатов проведенных исследований и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставя-

щего беспристрастность под угрозу. Ответственность за соблюдение всеми работниками ХБЛ требований к независимости и беспристрастности несет начальник ХБЛ. ХБЛ осознает важность независимости и беспристрастности при проведении исследований, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по проведению исследований.

1.5. Решения ХБЛ МУП г. Астрахани «Астрводоканал» основываются на объективных результатах исследований, а также на его решения не влияют другие интересы или другие организации (лица). ХБЛ определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении исследований, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

1.6. Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ХБЛ предпринимает действия по его устранению и минимизации. Соблюдение требований независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

- весь персонал ХБЛ действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;

- персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или ХБЛ в конфликт интересов. ХБЛ использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должен привлекать такой персонал к проведению исследований, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов.

- если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение исследований не допускается.

2. Обязанности руководства по обеспечению беспристрастности ХБЛ

2.1. Руководство ХБЛ обязуется обеспечить независимость лаборатории от поставщиков и потребителей услуг, а именно:

- обеспечить осуществление деятельности лаборатории в соответствии с критериями аккредитации и соблюдать условия по обеспечению объективности, независимости и надежности/ достоверности результатов исследований;

- не участвовать ни в какой деятельности, ставящей под сомнение принципы независимости и честности при проведении исследований;

- не оказывать давления на персонал лаборатории в части достоверности результатов исследований;

- не допускать влияния сторонних лиц или организаций на результаты осуществляемых работ;

- не допускать манипулирования результатами исследований;

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество при обслуживании заказчиков и абонентов;

- при возникновении потенциального конфликта интересов, о нем должно быть открыто и соответствующим образом заявлено.

Высшее руководство принимает на себя полную ответственность за обеспечение беспристрастности деятельности ХБЛ и соблюдение провозглашенной Декларации по обеспечению беспристрастности.

И.о. генерального директора
МУП г. Астрахани «Астрводоканал»
И.А. Алейников

Начальник ХБЛ
МУП г. Астрахани «Астрводоканал»
О.В. Бондаренко

